

# RELAZIONE GESTIONALE 2023

Si presenta l'andamento dell'esercizio gestionale (chiusura al 31 dicembre 2023), mediante l'esame dei seguenti capitoli:

1. SERVIZI SOCIO SANITARI
  2. SERVIZIO PER LE FAMIGLIE
  3. PROMOZIONE DELL'INCLUSIONE SOCIALE
  4. ACCOGLIENZA ANZIANI
- 

## 1. SERVIZI SOCIO SANITARI

### 1.1. L'attività dei servizi

► CDD "IL MELOGRANO". Gli ospiti accolti nel 2023 sono stati trenta (n. 30). A seguito della dimissione di un (n. 1) ospite, è stata subito inserita una (n. 1) ragazza inviata dal Comune di Milano. I giorni di apertura sono stati n. 235. Le giornate rendicontate, comprensive delle assenze riconosciute, sono state n. 6.731; nel 2022 erano state n. 6.719.

► CDR "IL VELIERO". Sono accolti venti (n. 20) ragazzi dai 13 ai 18 anni. La frequenza al servizio è stata molto soddisfacente, dal momento che le assenze sono state molto ridotte.

Nel corso dell'anno vi sono state dieci (n. 10) dimissioni, con l'immediato inserimento di dieci (n. 10) nuovi ragazzi.

L'equipe di lavoro è rimasta stabile. Questo dato ha consentito di garantire una buona continuità del servizio.

Il numero di giornate erogate è stato leggermente superiore rispetto all'anno precedente. Nel 2023, infatti, sono state rendicontate n. 3.756 presenze, a fronte di n. 3.543 del 2022.

► CDR "IL GIRASOLE". Sono stati accolti diciassette (n. 17) bambini di età compresa tra 6 e 12 anni. Le assenze hanno un'incidenza superiore rispetto al CDR "IL VELIERO", perché i bambini più piccoli si ammalano con maggior frequenza.

Nel corso dell'anno vi sono state sei (n. 6) dimissioni, con l'immediato inserimento di sei (n. 6) nuovi bambini.

Anche in questo contesto assistenziale-educativo si evidenzia una buona continuità del servizio, grazie al limitato "turn over" del personale.

Il numero di giornate erogate è stato di poco inferiore rispetto all'anno precedente. Nel 2023 sono state rendicontate n. 3.211 presenze, a fronte di n. 3.336 del 2022.

► "AMBULATORIO DI RIABILITAZIONE". E' aumentato, seppur di poco, il numero di bambini in carico: si è passati da n. 187 a n. 194.

Si evidenzia una crescita considerevole delle domande di inserimento, soprattutto di bambini con diagnosi di autismo e in età compresa tra 3 e 5 anni. Purtroppo, nonostante siano accolti più bimbi di quanto è consentito dal budget assegnato, molte richieste non sono state evase.

Le prestazioni erogate sono passate da n. 9.531 del 2022 a n. 10.145 del 2023. Tale incremento è dovuto sia al maggior numero di bambini seguiti, sia al fatto che a ciascuno di loro sono stati garantiti maggiori terapie.

## 1.2. La gestione economica

► CDD "IL MELOGRANO". Il budget assegnato dalla Regione Lombardia nel 2023 ammonta ad € 354.449,00 (Euro trecentocinquantaquattromilaquattrocentoquarantanove/00). Rispetto a quanto inizialmente assegnato è, stata riconosciuta la quota di iperproduzione per un importo pari ad € 24.348,20 (Euro ventiquattromilatrecentoquarantotto/20).

Il Comune di Milano ha assegnato un budget pari ad € 334.170,00 (trecentotrentaquattromilacentosettanta/00), utilizzato per complessivi € 329.856,60 (trecentoventinovemilaottocentocinquantasei/60) (99%)

Il servizio presenta un'elevata saturazione dei posti e ad un limitato numero di assenze non retribuite. La gestione economica si mantiene soddisfacente.

### ► CENTRO DI RIABILITAZIONE "SAN VINCENZO".

Il budget assegnato nel 2023 dalla Regione Lombardia ammonta ad € 1.031.037,00 (Euro unmilionetrentunomilatrentasette/00). Rispetto al budget inizialmente assegnato, è stata riconosciuta la quota di iperproduzione per un importo pari ad € 60.420,80 (Euro sessantamilaquattrocentoventi/80).

I due CDR rappresentano le unità di offerta con la gestione economica più complessa sia perché la retta sanitaria riconosciuta da Regione Lombardia non è sufficiente a garantire un'adeguata intensità dell'intervento riabilitativo, sia perché vi è un limitato riconoscimento economico delle assenze. L'Ambulatorio, grazie al riconoscimento dell'iperproduzione, non ha evidenziato particolari criticità di gestione.

## 2. SERVIZIO PER LE FAMIGLIE

Prosegue la proposta di supporto destinata alle famiglie degli ospiti dei Centri Diurni. Sono stati proficui tanto i gruppi di "mutuo aiuto", quanto i "colloqui individuali" guidati e coordinati da una Psicopedagoga.

Sono, inoltre, garantiti numerosi "colloqui di supporto alle famiglie" dei bambini accolti in ambulatorio, in affiancamento alle terapie offerte.

## 3. PROMOZIONE DELL'INCLUSIONE SOCIALE

Sono state realizzate alcune attività finalizzate all'inclusione delle persone con disabilità, soprattutto in ambito espressivo, come alcuni laboratori ed esperienze di carattere artistico, a cui hanno partecipato artisti ed ospiti dei servizi privati e comunali.

Nel mese di ottobre è stata realizzata la mostra fotografica "Come as you are". Si tratta di una iniziativa nata da un percorso di integrazione tra alcuni ospiti del CDD "Il Melograno" e gli studenti ed insegnanti dell'"Accademia della Moda" di Milano.

E' stato un incrocio tra mondi molto distanti, ma - proprio per questo - ha generato un'esperienza al di fuori dell'autoreferenzialità di cui soffre spesso il mondo dei servizi e della disabilità complessa. L'evento conclusivo si è svolto all'interno del suggestivo contesto di Villa Mirabello, ed ha visto la partecipazione di numerosi ospiti di centri diurni del Comune di Milano.

E' continuata l'esperienza di "Teatro sociale" con l'Associazione "Teatro di Ringhiera", che vede la partecipazione di attori professionisti, operatori ed ospiti.

#### **4. ACCOGLIENZA ANZIANI**

Nel 2023 l'Istituto si è preso cura di quattro (n. 4) persone anziane, accolte a Monza presso strutture gestite dalla "Cooperativa La Meridiana". Di questi quattro ospiti:

- una è stata accolta per alcuni mesi presso "Il Paese Ritrovato", la struttura dedicata a persone con demenza senile, mentre negli ultimi mesi dell'anno è stata trasferita presso la RSA "San Pietro";
- un'altra dimora presso un alloggio protetto "Oasi San Gerardo";
- altre due persone sono ospitate nell'appartamento posto al 1° piano "dell'ex Comunità - Centro Diurno", recentemente ristrutturato.

I Comuni di residenza di questi ospiti intervengono su parte della retta. La restante quota è in capo all' "Istituto San Vincenzo".

Milano, 17 Maggio 2024

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
(Don Sergio Didonè)