

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

Gentile Signora/Egregio Signore

In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, l'Opera Diocesana Istituto San Vincenzo, con sede in Milano (MI) alla via Copernico, 1 CF/P.IVA 03270770153, nella sua qualità di Titolare del Trattamento, La informa in ordine alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati personali dei propri utenti/pazienti.

1. Dati oggetto del Trattamento

In esecuzione alle obbligazioni assunte nei confronti dei propri utenti/pazienti l'Ente ha raccolto, raccoglierà e tratterà sia dati personali comuni, che dati personali particolari, come classificati all'art. 9 e dall'art. 10 del RGE 2016/679.

Più precisamente l'Ente raccoglie e può venire a conoscenza dei seguenti dati dei propri utenti/pazienti:

- Dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, codice fiscale);
- Numero telefono;
- Dati anagrafici dei familiari e/o tutore;
- Numeri di telefono dei familiari e/o tutore;
- Dati sanitari dei familiari;
- Dati sanitari riferibili all'utente/paziente (es. analisi del sangue, visite e accertamenti specialistici, diagnosi, invalidità, etc.);
- Condanne o procedimenti penali;
- Certificati di Invalidità civile;
- Dati relativi a fede religiosa;
- Orientamento sessuale.

Taluni dei suddetti dati sono comunicati all'Ente direttamente dell'utente/paziente, altri potranno essere raccolti, richiesti o comunicati nel corso della permanenza dell'utente/paziente presso la nostra struttura, altri potranno essere comunicati da terze parti (Ospedali, ATS, Servizi Sociali, Autorità Pubblica).

L'Ente informa l'utente/paziente del fatto che tratta e tratterà esclusivamente i dati strettamente necessari alla corretta esecuzione delle obbligazioni assunte nei suoi confronti ed all'assoluzione degli obblighi di legge e di contratto, nei limiti in cui l'acquisizione di tali informazioni sia strettamente indispensabile all'esecuzione del rapporto ed all'assolvimento degli obblighi di legge da esso derivanti, secondo la base giuridica e le finalità di cui al punto 2 che segue.



In ogni caso dati cosiddetti “particolari” sono e saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui ai punti 1, 2 e 3 del successivo art. 2 e saranno trasmessi o comunicati esclusivamente ad Enti istituzionali, laddove ciò richiesto dalla legge, ed a partner di fiducia dell’Ente, di comprovata esperienza e professionalità, tenuti contrattualmente nei confronti dell’Ente ad obblighi di riservatezza con riferimento ai dati trattati.

Eventuali trattamenti di dati diversi da quelli sopra indicati e per finalità ulteriori rispetto a quelle sotto descritte, saranno oggetto di separata informativa.

2. Base giuridica e finalità del trattamento

I dati personali (comuni, particolari o giudiziali) sono trattati in base al consenso dell’utente/paziente ovvero, in caso di persona minorenni o incapace, in base al consenso di chi esercita la potestà genitoriale ovvero del tutore, per le seguenti finalità:

1. esecuzione di obblighi di legge cui è assoggettato il Titolare (comunicazione agli Ospedali, comunicazioni alle ATS di riferimento);
2. esecuzione di obblighi derivanti dal contratto con l’utente/paziente (definizione del percorso terapeutico e/o educativo)
3. finalità di prevenzione, cura diagnosi e riabilitazione;
4. esecuzione degli obblighi nei confronti dell’amministrazione finanziaria e giudiziaria.

L’Ente potrà inoltre venire a conoscenza di dati Giudiziari ex art. 10 GDPR in quanto comunicati dalle Autorità Pubbliche, per finalità di applicazione delle misure di sicurezza.

3. Modalità di trattamento

I dati personali dell’utente/paziente saranno conservati presso la sede del Titolare, nel territorio dell’UE, e saranno trattati sia manualmente che con l’ausilio di mezzi informatici, con tutte le misure idonee alla tutela della sicurezza e della riservatezza dei dati stessi.

I dati non saranno trattati con processi decisionali automatizzati.

In particolare, i dati sensibili o particolari saranno trattati esclusivamente da personale a ciò espressamente incaricato, informato e formato al rispetto della massima riservatezza e secondo i principi di liceità, correttezza, pertinenza, non eccedenza e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l’espletamento di servizi necessari ad una corretta esecuzione delle obbligazioni assunte nei Suoi confronti, con garanzia di tutela dei diritti dell’interessato.

In particolare, essi saranno comunicati a:

- Medici specialisti, medicina territoriale, psicologi e psicoterapeuti, terapisti, operatori sociali e scolastici ai fini diagnostici e di cura;
- ATS e /o Servizi Sociali per resoconto del percorso terapeutico e/o educativo;
- Regione Lombardia;
- Comune per fini statistici;
- Autorità Giudiziaria per relazionare sull’adempimento delle misure di sicurezza.

4. Durata del trattamento

Il trattamento avrà la durata di 10 anni e comunque non superiore a quella necessaria agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

5. Accesso ai dati.

I dati potranno essere resi accessibili, solo per le finalità di cui all'art. 2 di cui sopra, a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili esterni del trattamento e/o amministratori di sistema. I dati particolari e gli eventuali dati giudiziari saranno trattati esclusivamente dal personale a ciò espressamente incaricato in base a precise istruzioni fornite dal Titolare che garantiscano il pieno rispetto della tutela ed ella riservatezza dei Suoi dati.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

La informiamo che il Titolare ha aderito al Progetto CRS/SISS della Regione Lombardia che consiste nella condivisione -da parte delle strutture sanitarie lombarde. di una "banca dati" centralizzata contenente tutti i dati sanitari relativi alle prestazioni eseguite sui pazienti. Tale progetto consente di costituire un Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) personale per ogni paziente, nel quale vengono raccolti tutti i dati clinici relativi alle prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie lombarde. Al FSE potrà accedere esclusivamente il personale medico ospedaliero che l'avrà in cura e/o il Suo medico di famiglia.

6. Diffusione dei dati

I dati dell'utente/paziente non saranno diffusi.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra descritte.

Il Titolare rende noto che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni necessarie, ha come conseguenze emergenti l'impossibilità del Titolare di dare corretta esecuzione alle proprie obbligazioni contrattuali ed agli obblighi di legge derivanti dal contratto stesso, nonché di garantire la congruità del trattamento rispetto ai patti contrattuali ed agli obblighi imposti dalla normativa cui esso è indirizzato.

8. Diritti dell'interessato

In relazione alle finalità del trattamento, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- accesso, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che riguardano l'ospite, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo;

- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- limitazione, il diritto di ottenere da parte del Titolare la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con il Titolare. In ogni caso il Titolare garantisce l'accesso ai dati personali particolari e giudiziari ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- portabilità, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- opposizione, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla situazione particolare dell'ospite;
- reclamo da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma (garante@gpdp.it; telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR è riconosciuto il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

9. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti, di cui al punto 8 che precede, inviando:

- una raccomandata a.r. a Opera Diocesana Istituto San Vincenzo, con sede in Milano (MI) alla via Copernico, 1 CF/P.IVA 03270770153,
- una e-mail all'indirizzo: amministrazione@istitutosanvincenzo.it

11. Titolare, responsabili ed incaricati

Il Titolare del trattamento è l'Opera Diocesana Istituto San Vincenzo, con sede in Milano (MI) alla via Copernico, 1 P.IVA 03270770153.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer - DPO) è l'Avv. Mariarosa Gaetano, contattabile ai recapiti di posta certificata: avv.mariarosagaetano@pec.it ovvero email ordinaria: dpo@istitutosanvincenzo.it, a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

L'elenco aggiornato delle categorie dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.