

RELAZIONE GESTIONALE 2022

Si presenta l'andamento dell'esercizio gestionale (chiusura al 31 dicembre 2022), mediante l'esame di alcuni capitoli:

1. SERVIZI SOCIO SANITARI
 2. SERVIZIO PER LE FAMIGLIE
 3. PROMOZIONE DELL'INCLUSIONE SOCIALE
 4. ACCOGLIENZA ANZIANI
-

1. SERVIZI SOCIO SANITARI

1.1. L'attività dei servizi

► CDD "IL MELOGRANO". Gli ospiti accolti nel 2022 sono stati trenta (n. 30). A seguito della dimissione di due (n. 2) ospiti (uno per motivi di salute ed un altro per improvviso decesso) sono stati inseriti due (n. 2) nuovi ragazzi inviati dal Comune di Milano.

Sono riprese le principali attività esterne: la piscina riabilitativa, l'orto terapeutico, le uscite sul territorio (visite museali, parchi di Milano, ..) e quant'altro ha contribuito alla collaborazione con altri servizi educativi.

I giorni di apertura sono stati n. 235. Le giornate rendicontate, comprensive delle assenze riconosciute, sono state n. 6.719; nel 2021 erano state n. 6.203.

► CDR "IL VELIERO". I venti (n. 20) ragazzi hanno costantemente frequentato il servizio offerto dall'Istituto. Questo servizio, come anche il CDR "Il Girasole", deve gestire un lavoro sempre più complesso a seguito delle criticità di altri servizi (servizio sociale comunale, UONPIA, scuola, tempo libero...). La mancanza di interlocutori stabili determina spesso una ricaduta tanto sulle famiglie quanto sul servizio del Centro. Sempre più spesso gli operatori devono affrontare emergenze sociali che non competono alla nostra Istituzione e che sono comunque offerte alla famiglia in supplenza alle carenze delle Istituzioni Pubbliche.

Nel 2022, passato il momento critico del COVID 19, è stato finalmente possibile accedere alle attività esterne (piscina, pista d'atletica, gite, teatro, ...).

Tra gli ospiti però vi sono state ancora numerose assenze, perché le frequenti malattie, le regole di frequenza scolastica, la presenza di altri familiari in quarantena hanno determinato spesso discontinuità di frequenza. Purtroppo ATS riconosce un numero di assenze estremamente ridotto (n. 20 in un anno, a fronte di n. 50 giornate di assenza per i CDD). Questo comporta sempre un'elevata criticità nella gestione economica del servizio.

Nel corso dell'anno vi sono state cinque (n. 5) dimissioni, con l'immediato inserimento di cinque (n. 5) nuovi ragazzi.

L'equipe di lavoro è rimasta stabile, ad eccezione di una O.S.S. che ha dato le dimissioni e che è stata immediatamente sostituita. Questo dato ha consentito di garantire una buona continuità del servizio.

Il numero di giornate erogate è stato analogo all'anno precedente. Nel 2022, infatti, sono state rendicontate n. 3.543 presenze, a fronte di n. 3.622 del 2021.

► CDR "IL GIRASOLE". Le considerazioni relative alla complessità di gestione del servizio sono le stesse evidenziate per il CDR "Il Veliero". Le assenze hanno un'incidenza ancora maggiore, perché i più piccoli si ammalano con maggior frequenza e le famiglie preferiscono tenerli a casa.

Nel corso dell'anno vi sono state quattro (n. 4) dimissioni, con l'immediato inserimento di quattro (n. 4) nuovi bambini.

L'equipe di lavoro ha visto l'uscita di un'educatrice, che è stata immediatamente sostituita. Anche in questo contesto assistenziale - educativo si evidenzia una buona continuità del servizio, grazie al limitato "turn over" del personale.

Il numero di giornate erogate si è mantenuto sostanzialmente stabile. Nel 2022 sono state rendicontate n. 3.336 presenze, a fronte di n. 3.461 del 2021.

► **AMBULATORIO DI RIABILITAZIONE**". E' aumentato il numero di bambini in carico: si passa da n. 175 a n. 187. Tutti questi piccoli ospiti sono stati seguiti in presenza.

Si evidenzia una crescita considerevole delle domande di inserimento, soprattutto di bambini con diagnosi di autismo e in età compresa tra 3 e 5 anni. Purtroppo, nonostante siano accolti più bimbi di quanto è consentito dal budget assegnato, molte richieste non sono state evase.

Le prestazioni erogate sono passate da n. 9.140 del 2021 a n. 9.531 del 2022.

1.2. La gestione economica

► **CDD "IL MELOGRANO"**. Nel mese di Novembre è stata sottoscritta la nuova convenzione con il Comune di Milano per la gestione di detto servizio per il periodo 1 Settembre 2022 – 31 Agosto 2027. Tale accordo prevede l'aumento della retta – giornaliera - ospite da € 46,49 (Euro quarantasei/49) ad € 47,40 (Euro quarantasette/40).

Il budget assegnato nel 2022 ammonta ad € 373.563,70 (Euro trecentosettantatremilacinquecentosessantatre/70). Rispetto a quanto inizialmente assegnato è, stata riconosciuta la quota di iperproduzione per un importo pari ad € 21.258,70 (Euro ventunomiladucentocinquantotto/70).

► **CENTRO DI RIABILITAZIONE "SAN VINCENZO"**.

Il budget assegnato nel 2022 ammonta ad € 1.048.185,20 (Euro unmilionequarantottomilacentottantacinque/20). Rispetto al budget inizialmente assegnato è stata riconosciuta la quota di iperproduzione per un importo pari ad € 23.384,20 (Euro ventitremilatrecentottantaquattro/20).

2. SERVIZIO PER LE FAMIGLIE

Prosegue la proposta di supporto destinata alle famiglie degli ospiti dei Centri Diurni. Sono stati proficui tanto i gruppi di "mutuo aiuto", quanto i "colloqui individuali" guidati e coordinati da una Psicoterapeuta.

Sono, inoltre, garantiti numerosi "colloqui di supporto alle famiglie" dei bambini accolti in ambulatorio, in affiancamento alle terapie offerte.

3. PROMOZIONE DELL'INCLUSIONE SOCIALE

Sono state realizzate alcune attività finalizzate all'inclusione delle persone con disabilità, soprattutto in ambito espressivo, come alcuni laboratori ed esperienze di carattere artistico, a cui hanno partecipato artisti ed ospiti dei servizi privati e comunali.

Nel mese di giugno è stata realizzata la mostra d'arte contemporanea "Nature", un progetto di laboratorio creativo a distanza, nato nel 2021 durante il "lockdown". Sono state coinvolte n. 60 persone con disabilità, provenienti da varie zone di Milano (CDD, SFA e Comunità di Accoglienza pubblici e privati).

L'evento che ha coinvolto numerose famiglie, operatori, scuole, artisti si è svolto all'interno del suggestivo contesto di Villa Mirabello, ed ha visto la partecipazione di numerosi ospiti di centri diurni del comune di Milano.

E' continuata l'esperienza di "Teatro sociale" con l'Associazione "Teatro di Ringhiera", che vede la partecipazione di attori professionisti, operatori ed ospiti.

4. ACCOGLIENZA ANZIANI

Nel 2022 l'Istituto si è preso cura di cinque (n. 5) persone anziane, accolte a Monza presso strutture gestite dalla "Cooperativa La Meridiana". Di questi cinque ospiti:

- una è accolta presso "Il Paese Ritrovato", la struttura dedicata a persone con demenza senile;
- un'altra è stata accolta presso la RSA "San Pietro" (deceduta nel mese di dicembre);
- un'altra dimora presso un alloggio protetto "Oasi San Gerardo";
- altre due persone sono state ospitate nell'appartamento posto al 1° piano "dell'ex Comunità - Centro Diurno" recentemente ristrutturato.

I Comuni di residenza intervengono su parte della retta. La restante quota è in capo all' "Istituto San Vincenzo".

Milano, 17 Maggio 2023

Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente
(Don Sergio Didonè)