



CARTA DEI SERVIZI

***CENTRO DI RIABILITAZIONE
SAN VINCENZO***

CENTRO DIURNO IL VELIERO

1. L'Istituto San Vincenzo

L'Istituto San Vincenzo è un ente religioso legalmente riconosciuto che dipende dalla Arcidiocesi di Milano. E' presieduto da un Consiglio di Amministrazione, i cui cinque membri sono nominati dall' Arcivescovo di Milano. Per statuto il presidente del Consiglio di Amministrazione è lo stesso arcivescovo che per tale compito può anche delegare un suo rappresentante.

Il Consiglio di Amministrazione è coadiuvato dal Direttore e dal Responsabile dei Servizi a cui fanno capo tutte le strutture operative.

2. Il Centro di Riabilitazione

Il Centro di Riabilitazione San Vincenzo è accreditato dalla Regione Lombardia e nell'ambito del contratto con l'ASL di Milano eroga prestazioni in regime ambulatoriale e diurno a soggetti di età inferiore a 18 anni affetti da disturbi dello sviluppo motorio, psichico, sensoriale.

3. Il Centro Diurno Riabilitativo "Il Veliero"

Il Centro accoglie fino a 20 preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 13 ed i 18 anni affetti da disabilità complessa, psichica e cognitiva.

Il Centro offre interventi multipli, differenziati, integrati, nell'ambito della abilitazione delle funzioni relazionali sociali, motorie, comunicativo-linguistiche, cognitive.

E' aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle ore 17,30 ed opera in stretta sinergia con le scuole ed i centri di formazione frequentati dai ragazzi nelle prime ore della giornata.

4. L'organizzazione del servizio

All'interno del servizio opera un medico, con specializzazione in neuropsichiatria infantile che, assieme all'equipe, redige il progetto riabilitativo individuale alla cui attuazione concorrono le seguenti figure professionali: educatore professionale, tecnico motorio, terapeuta espressivo, operatore socio sanitario.

Gli operatori referenti del progetto riabilitativo individuale partecipano con cadenza settimanale a riunioni di verifica e programmazione condotte dal coordinatore pedagogico del servizio.

5. L'accesso al servizio

5.1. Incontro di presentazione del centro diurno

Prima di avviare l'iter di valutazione, che può portare alla presentazione della domanda di inserimento, viene proposto alla famiglia un incontro che illustra tempi e modalità di intervento, permette una visita del servizio. Indica inoltre le successive procedure per la presentazione della domanda, la valutazione e la presa in carico.

5.2 Presentazione della domanda

La domanda di ammissione va compilata e firmata dal genitore o dal tutore e presentata assieme ad una relazione clinica dello specialista neuropsichiatra della UONPIA che ha indicato la necessità di una presa in carico riabilitativa.

5.3. Analisi della domanda

La congruità domanda di ammissione viene valutata dal Responsabile dei servizi, dal medico e dal coordinatore .

6. La presa in carico riabilitativa

6.1. Prima visita e valutazione

A seguito dell'analisi della domanda, solo per i primi casi in lista d'attesa, vengono attuati i seguenti approfondimenti finalizzati a valutare e preparare un futuro inserimento:

- Colloquio con i genitori finalizzato ad approfondire aspetti di carattere clinico, pedagogico, sociale, abilitativo...
- Osservazione educativa
- Approfondimento con i servizi invianti (UONPIA, scuola, servizi sociali,...) per raccogliere ulteriori informazioni di carattere socio educativo, scolastico, ambientale...
- Colloquio di anamnesi medica con i genitori. In tale occasione i genitori portano un'impegnativa con la seguente dicitura: **“si richiede di visita specialistica per la stesura del progetto riabilitativo individualizzato per diagnosi di....”**
- Visita del minore da parte del medico all'interno del servizio diurno
- Restituzione alla famiglia in merito all'esito del percorso osservativo / valutativo e dei possibili tempi di inserimento

6.2. Progetto Riabilitativo Individualizzato

Una volta verificata la possibilità di procedere con un nuovo inserimento, viene definito il **Progetto Riabilitativo Individualizzato**, in cui sono riportati la diagnosi, la valutazione, gli obiettivi.

Il P.R.I. predisposto dal medico specialista viene realizzato tramite un **programma riabilitativo individualizzato** in cui sono riportati gli specifici interventi ed i tempi del trattamento. Il progetto globale viene presentato alla famiglia che, se lo accetta, sottoscrive il **“Consenso informato”** .

In tale occasione sono inoltre definiti i tempi ed i modi dell'inserimento.

La famiglia deve presentare il PRI al proprio medico curante cui richiede una seconda impegnativa con la seguente dicitura: **“si richiede la presa in carico del paziente in regime diurno continuo individuale secondo le modalità definite nel PRI allegato”**

6.3. Intervento terapeutico

Al momento dell'inserimento la famiglia riceve e, dove necessario sottoscrive, la seguente documentazione:

- carta dei servizi
- contratto di ingresso
- consenso informato per la privacy
- delega all'accompagnamento alle terapie

L'impegno terapeutico prevede un ciclo di trattamenti nel quale le giornate di frequenza non possono essere superiori ai 18 mesi. E' tuttavia possibile un rinnovo del ciclo riabilitativo per un analogo periodo di tempo.

Nell'ambito della presa in carico tutte le proposte educative e terapeutiche (laboratori cognitivi, attività motoria, laboratori espressivi,...) sono finalizzate a rendere possibile che le abilità di base vengano supportate o , dove possibile, acquisite, rinforzando, facendo emergere, integrando gli elementi maturativi legati all'età evolutiva.

Fanno parte della presa in carico, a seconda del progetto individuale:

- riunioni di equipe ed incontri di sintesi
- controlli medico specialistici
- sedute di approfondimento diagnostico
- incontri con insegnanti a supporto dell'inserimento scolastico
- colloqui di supporto psico pedagogico per le famiglie
- coordinamento con i servizi invianti

6.4. Dimissioni

Le dimissioni dal Centro sono dovute ai seguenti motivi:

- raggiungimento limiti d'età
- realizzazione del progetto e passaggio ad altro servizio
- rinuncia della famiglia
- prolungate ed ingiustificate assenze dell'utente
- accertamento dell' inadeguatezza del servizio alle nuove necessità terapeutiche dell'utente.

7. Prestazioni e tariffe

Tutti i trattamenti e le prestazioni elencate nel P.R.I./p.r.i. sono erogate a titolo gratuito o dietro corresponsione del solo ticket ove dovuto, in quanto a carico del Servizio Sanitario Regionale.

I pazienti minori di 18 anni sono esenti dal pagamento del ticket

8. Accompagnamento di soggetti minori

I genitori o i legali rappresentanti possono delegare altra persona di propria fiducia all'accompagnamento.

Chi delega altra persona all'accompagnamento di minori al servizio sanitario-riabilitativo deve compilare l'apposita modulistica.

Il delegato è implicitamente autorizzato a ricevere semplici comunicazioni di ordine pratico salvo diversa indicazione del rappresentante legale espressa per iscritto.

Le comunicazioni relative al trattamento saranno date esclusivamente ai genitori o al legale rappresentante.

9. Informazioni generali

Partecipazione e verifica della qualità

L'Istituto promuove la verifica sulla qualità del servizio erogato, al fine di migliorare costantemente il servizio reso agli utenti, mediante la somministrazione di un questionario di valutazione e tramite l'acquisizione di reclami, proposte e suggerimenti.

Codice etico

L'Istituto si è dotato di un codice etico disponibile a tutti e conforme ai requisiti della normativa.

Riconoscibilità del personale

Il personale può essere riconosciuto attraverso apposito cartellino d'identificazione.

Tutela della privacy

L'Istituto, quale titolare dei dati personali, ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche, garantisce il rispetto delle regole in merito alla segretezza dei dati relativi agli utenti destinatari delle prestazioni erogate.

Responsabilità civile

L'Istituto ha stipulato apposita polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile per danni a cose o persone causati dagli utenti.

Modifiche della carta dei servizi

La carta dei servizi viene annualmente aggiornata. Qualora intervengano importanti modifiche ne viene data comunicazione tempestiva ai familiari .

COME SI RAGGIUNGE

Centro di riabilitazione San Vincenzo — Centro Diurno Il Girasole
Via Copernico 7 20125 Milano

La struttura è facilmente raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici:

Tram: 33, 29, 3; Autobus: 43;

Metropolitana: Linea verde 2 e Linea gialla 3 fermata Centrale;

CONTATTI

Telefono: 02 6773211

Fax: 02 67074689

E mail: segreteria@istitutosanvincenzo.it;

Sito internet: www.istitutosanvincenzo.it